



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

קורס להכשרת מנהלי תיאום וטיפול עצמאיים בתחום המשפחה

סילבוס הקורס

מפגש 1 : הכרות ומסע משפחתי

- סבב הכרות, נהלי הקורס, תאום ציפיות וחלוקת חומר לימודי.
- הרצאה: מסע משפחתי
- תפיסת המשפחה כמכלול: הורים כמנהלי התא המשפחתי
- משחק הכרות חברתי קבוצתי

מפגש 2 : עקרונות ה case management ניהול המשפחה בעת משבר

- מהו ניהול הטיפול במשפחה: עקרונות ומודלים של case management יינתן דגש על הניהול והסנכרון בין הגופים.
- אינטייק (חלוקת דף שאלות מנחות)

מפגש 3 : משאבים קהילתיים, הלשכה לשירותים חברתיים

- משאבים קהילתיים: קריטריונים לזכאות, נהלים, מדיניות ושירותים, ארגונים ציבוריים ופרטיים, ארגוני מתנדבים בקהילה, תכניות מגורים, תעסוקה ועוד.
- תפקידה של העובדת הסוציאלית המשפחתית בלשכה לשירותים חברתיים.
- האוכלוסיות הזקוקות להנגשת השירותים, (לא רק משפחות קשות יום). כתיבת הדו"ח הפסיכוסוציאלי: דגשים ומטרות
- דיון וניתוח תיאורי מקרה

מפגש 4 : תובנת מחלה - התהליך המשפחתי ולהיות עצמאי - מתחילים

- תהליך תובנת ה'מחלה' ואיך מבדילים בין רצון המשפחה לבין הצורך ומנגישים זאת.
- להציג את עצמי לעצמי ולעולם: מה השירותים שאני רוצה לתת
- כלי העבודה של המטפלת העצמאית: מערכת ניהול לקוחות/ מערכת ניהול חשבונות/ קבלה
- להציג את עצמי לעולם: התנסות בכתיבת פוסט/ וואטצאפ ראשון

מפגש 5 : משרד הבריאות וקופ"ח, מי אחראי על מה?

- הרפורמה במשרד הבריאות והחיבור עם קופות החולים / סל שיקום למתמודדי נפש
- סוגי השירותים הניתנים במסגרת סל שיקום ולאילו אוכלוסייה?



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

- תחלואה כפולה "הנופלים בין הכיסאות" - מתמודדי הנפש ובעלי המוגבלויות, הקושי בהגדרת התחלואה המובילה ושל מי האחריות הטיפולית: משרד הבריאות או משרד הרווחה.
- דיון וניתוח תיאורי מקרה

מפגש 6+7 : מנהלת תיאום טיפול פרטית למשפחות – הלכה למעשה

- מודל עסקי לבניית תכנית עבודה מותאמת עבורי: עקרונות, הגדרת מטרות רחוקות ויעדים קצרי טווח, מיקוד בתחום העיסוק או הרחבת האפשרויות לקהלים נוספים
- קהל היעד (מי הלקוח שלי) מה הפחדים/ חששות שלו, מה הפתרון המותאם עבורו שאני מציעה
- סל השירותים שלי: בניית חבילות וסוג השירות, איך מתמחרים, כמה "שווה" השירות שלי ומי מוכן לשלם
- ניהול תקציב לעסק ואיך לא לפחד מטבלאות אקסל

מפגש 8 : המוסד לביטוח לאומי – בנבכי הועדות הרפואיות

- מיצוי זכויות: מושגים - סעיפי לקות, אובדן כושר עבודה, ועדות רפואיות, ועדות ערר, בית הדין לעבודה.
- מילוי טפסי נכות – ילד/בוגר/מבוגר, סעיפי הנכות במקרים של מוגבלות שכלית/נפשית/הסתגלותית. חשיבות המסמכים הנלווים לבקשות.
- מורכבות בעיית הליווי ולא הייצוג של עובדים סוציאליים בתוך הועדות והצורך בשינוי החוק.
- הגיל השלישי – חוק סיעוד: גיל פרישה פורמאלי, הזכויות השונות: קצבאות הביטוח הלאומי / קופות חולים
- היתר לעובד זר, טיפול בבית מי אחראי על מה?
- להיות הורים להורים בגיל השלישי
- דיון וניתוח תיאורי מקרה

מפגש 9 : לצאת לעצמאות ולא להישאר לבד

- על קצה המזלג: שיווק היא לא מילה גסה: מדיות חברתיות, שת"פ, נטוורקינג
- מיתוג: כי השם שלי הולך לפני ☺
- ניהול תיאום הטיפול הלכה למעשה – בניית הצעת מחיר ותכנית ליווי למשפחה.
- ניתוח תיאורי מקרה להצעת מחיר ותכנית ליווי למשפחה

מפגש 10 : לצאת לעצמאות המשך

- עבודה עצמית בכיתה – תרגול
- מפגשים אישיים למיקוד פתיחת העסק העצמאי



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

מפגש 11 : יום הרצאות אורח

- שתי הרצאות של שעה וחצי, הנושא יבחר בשיתוף משתתפי הקורס מתוך מספר נושאים.

מפגש 12: מפגש פרידה

- סדנת סגנונות תקשורת
- סיכומים
- משובים
- ברכות ותעודות

* סדר השעורים אינו קבוע ויכול להשתנות בהתאם להחלטת המרצות.

** מסיימי הקורס יקבלו ספרוויזן במשך שלושה חודשים, הדרכה והכוונה טלפונית חינם.

*** שתי פגישות אישיות לליווי אישי למיקוד פתיחת העסק העצמאי

**** למתאימים אפשרות לקבלת עבודה בתום הקורס