



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

קורס להכשרת מנהלי תיאום וטיפול עצמאיים בתחום המשפחה

סילבוס קורס אוקטובר 2021

מפגש 1 : הכרות ומסע משפחתי

- סבב הכרות, נהלי הקורס, תאום ציפיות וחלוקת חומר לימודי.
- הרצאה: מסע משפחתי
- תפיסת המשפחה כמכלול: הורים כמנהלי התא המשפחתי
- משחק הכרות חברתי קבוצתי

מפגש 2 : עקרונות ה case management ניהול המשפחה בעת משבר+ תובנת מחלה + משאבים קהילתיים, הלשכה לשירותים חברתיים

- מהו ניהול הטיפול במשפחה: עקרונות ומודלים של case management יינתן דגש על הניהול והסינכרון בין הגופים.
- תהליך תובנת ה'מחלה' ואיך מבדילים בין רצון המשפחה לבין הצורך ומנגישים זאת. (לדבר על הפחד של ההורים)
- משאבים קהילתיים: קריטריונים לזכאות, נהלים, מדיניות ושירותים, ארגונים ציבוריים ופרטיים, ארגוני מתנדבים בקהילה, תכניות מגורים, תעסוקה ועוד.
- תפקידה של העובדת הסוציאלית המשפחתית בלשכה לשירותים חברתיים.
- האוכלוסיות הזקוקות להנגשת השירותים, (לא רק משפחות קשות יום). כתיבת הדו"ח הפסיכוסוציאלי: דגשים ומטרות
- אינטייק (חלוקת דף שאלות מנחות)

מפגש 3 : להיות עצמאי - מתחילים + תכנית עסקית ליציאה לעצמאות + דף אקסל לדוגמא

- להציג את עצמי לעצמי ולעולם: מה השירותים שאני רוצה לתת (מיקוד ללקוח, במה אני טוב, מה מעניין אותי, מה האג'נדה שאני בה איתה)
- כלי העבודה של המטפלת העצמאית: מערכת ניהול לקוחות/ מערכת ניהול חשבוניות/ קבלה (בקרה על העבודה שלי, רישום,)
- להציג את עצמי לעולם: התנסות בכתיבת פוסט/ וואטצאפ ראשון
- מטלות לבית

מפגש 4 : המוסד לביטוח לאומי – בנככי הועדות הרפואיות

- מיצוי זכויות: מושגים - סעיפי לקות, אובדן כושר עבודה, ועדות רפואיות, ועדות ערר, בית הדין לעבודה.
- מילוי טפסי נכות – ילד/בוגר/מבוגר, סעיפי הנכות במקרים של מוגבלות שכלית/נפשית/הסתגלותית. חשיבות המסמכים הנלווים לבקשות.



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

- מורכבות בעיית הליווי ולא הייצוג של עובדים סוציאליים בתוך הועדות והצורך בשינוי החוק .
- הגיל השלישי – חוק סיעוד: גיל פרישה פורמאלי, הזכויות השונות : קצבאות הביטוח הלאומי

מפגש 5: מנהלת תיאום טיפול פרטית למשפחות – הלכה למעשה + המשך יציאה לעצמאות

- מודל עסקי לבניית תכנית עבודה מותאמת עבורי: עקרונות, הגדרת מטרות רחוקות ויעדים קצרי טווח, מיקוד בתחום העיסוק או הרחבת האפשרויות לקהלים נוספים
- קהל היעד (מי הלקוח שלי) מה הפחדים/ חששות שלו, מה הפתרון המותאם עבורו שאני מציעה
- סל השירותים שלי: בניית חבילות וסוג השירות, איך מתמחרים, כמה "שווה" השירות שלי ומי מוכן לשלם
- ניהול תקציב לעסק ואיך לא לפחד מטבלאות אקסל (טבלה 1: הכנסות / הוצאות. טבלה 2: כמה אני רוצה להרוויח ואיך להגיע לזה)
- סימולציה לשיחת פתיחה +דפי חזון לעסק ותכנון עבודה, מצגת פגוש את הלקוח + מצגת מודל עסקי

מפגש 6 : ביטוח לאומי המשך - הגיל השלישי +היתר לעובד זר + קופות חולים

- ביטוח לאומי – הרפורמה בגיל השלישי
- היתר לעובד זר
- קופות החולים – מבנה, שירותים, ביטוחים, שב"ן
- דיון וניתוח תיאורי מקרה בחלוקה לחדרים ועבודה בזוגות

מפגש 7 : לצאת לעצמאות ולא להישאר לבד

- על קצה המזלג: שיווק היא לא מילה גסה: מדיות חברתיות, שת"פ, נטוורקינג, פה לאוזן, קשרים: בקהילה, במשפחה, בעבודה.
- בניית תכנית עבודה לעסק העצמאי - טבלאות אקסל לניהול כלכלי ולתכנון עבודה חודשי.
- תירגול ניהול תיאום הטיפול הלכה למעשה – ניתוח מקרים להכנת תכנית ליווי ותימחור.



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

מפגש 8: משרד הבריאות וקופ"ח, מי אחראי על מה?

הרפורמה במשרד הבריאות והחיבור עם קופות החולים - סל שיקום למתמודדי נפש

- סוגי השירותים הניתנים במסגרת סל שיקום ולאילו אוכלוסייה?
- כתיבת הדו"ח הפסיכוסוציאלי
- תחלואה כפולה "הנפלים בין הכיסאות" - מתמודדי הנפש ובעלי המוגבלויות, הקושי בהגדרת התחלואה המובילה ושל מי האחריות הטיפולית: משרד הבריאות או משרד הרווחה.

- דיון וניתוח תיאורי מקרה בחלוקה לחדרים ועבודה בזוגות ואח"כ דיון במליאה

מפגש 9: משרד החינוך – ליווי משפחות בצמתי חיים עם ילדים

- החינוך המיוחד, זכויות, סוגי ועדות, גופים מטפלים, סייעות רפואיות ומשלבו

אירוח בוגרות

- אירוח בוגרות שלנו מתחום: גיל שלישי ו/ או בריאות הנפש/ צרכים מיוחדים

מפגש 10: סדנת סגנונות תקשורת

מפגש 11: יום הרצאות אורח (שתי הרצאות של שעה וחצי לפי בחירת הכיתה)

מפגש 12: מפגש פרידה

- סיכומים
- משובים
- ברכות ותעודות

* מסיימי הקורס יקבלו ספרוויזן במשך שלושה חודשים, הדרכה והכוונה טלפונית חינם

** שתי פגישות אישיות לליווי אישי למיקוד פתיחת העסק העצמאי

** למתאימים אפשרות לקבלת עבודה בתום הקורס