



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

קורס להכשרת מנהלי תיאום וטיפול עצמאיים בתחום המשפחה

סילבוס קורס תל אביב נובמבר 2022

מפגש 1 : הכרות ומסע משפחתי

- סבב הכרות, נהלי הקורס, תאום ציפיות וחלוקת חומר לימודי.
- הרצאה: מסע משפחתי
- תפיסת המשפחה כמכלול: הורים כמנהלי התא המשפחתי
- משחק הכרות חברתי קבוצתי

מפגש 2 : עקרונות ה case management ניהול המשפחה בעת משבר / תובנת מחלה/ משאבים קהילתיים והלשכה לשירותים חברתיים

- מהו ניהול הטיפול במשפחה: עקרונות ומודלים של case management
- תהליך תובנת ה'מחלה', איך מבדילים בין רצון המשפחה לבין הצורך ומנגישים זאת.
- משאבים קהילתיים: קריטריונים לזכאות, נהלים, מדיניות ושירותים, ארגונים ציבוריים ופרטיים, ארגוני מתנדבים בקהילה, תוכניות מגורים, תעסוקה ועוד.
- תפקידה של העובדת הסוציאלית המשפחתית בלשכה לשירותים חברתיים.
- האוכלוסיות הזקוקות להנגשת השירותים.
- אינטייק - מפגש ההיכרות עם הלקוח

מפגש 3 : להיות עצמאי - מתחילים כולל בניית תכנית עסקית ליציאה לעצמאות

- להציג את עצמי לעצמי ולקהל הלקוחות שלי
- כלי העבודה של המטפלת העצמאית: מערכת ניהול לקוחות/ מערכת ניהול חשבוניות/ קבלה
- להציג את עצמי לעולם: התנסות בכתיבת פוסט/ וואטצאפ ראשון

מפגש 4 : המוסד לביטוח לאומי – בנכפי הועדות הרפואיות

- מיצוי זכויות: מושגים - סעיפי לקות, אובדן כושר עבודה, ועדות רפואיות, ועדות ערר, בית הדין לעבודה.
- מילוי טפסי נכות – ילד/בוגר/מבוגר, סעיפי הנכות במקרים של מוגבלות שכלית/נפשית/הסתגלותית. חשיבות המסמכים הנלווים לבקשות.



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

מפגש 5: מנהל/ת תיאום טיפול פרטית למשפחות – הלכה למעשה והמשך יציאה לעצמאות

- מודל עסקי לבניית תכנית עבודה מותאמת עבורי:
- קהל היעד (מי הלקוח שלי) מה הפתרון המותאם עבורו שאני מציע/ה?
- סל השירותים שלי: בניית חבילות וסוג השירות, איך מתמחרים, כמה "שווה" השירות שלי ומי מוכן לשלם?
- ניהול תקציב לעסק ואיך לא לפחד מטבלאות אקסל (טבלת הכנסות / הוצאות).
- סימולציות לשיחת פתיחה/ חזון העסק ותכנון עבודה, לפגוש את הלקוח/ מצגת המודל העסקי.

מפגש 6 : ביטוח לאומי ה הגיל השלישי / היתר לעובד זר / קופות החולים

- ביטוח לאומי – הרפורמה בגיל השלישי
- היתר לעובד זר
- קופות החולים – מבנה, שירותים, ביטוחים, שב"ן
- ניתוח תיאורי מקרה

מפגש 7 : לצאת לעצמאות ולא להישאר לבד

- על קצה המזלג: שיווק היא לא מילה גסה: מדיות חברתיות, שת"פ, נטוורקינג, פה לאוזן, קשרים: בקהילה, במשפחה, בעבודה.
- בניית תכנית עבודה לעסק העצמאי - ניהול כלכלי ותכנון עבודה חודשי.
- תירגול ניהול תיאום הטיפול הלכה למעשה – ניתוח מקרים להכנת תכנית ליווי ותימחור.

מפגש 8: משרד הבריאות וקופ"ח

- הרפורמה במשרד הבריאות והחיבור עם קופות החולים
- סל שיקום למתמודדי נפש
- סוגי השירותים הניתנים במסגרת סל שיקום
- כתיבת הדו"ח הפסיכוסוציאלי
- תחלואה כפולה "הנופלים בין הכיסאות" - מתמודדי הנפש ובעלי המוגבלויות, הקושי בהגדרת התחלואה המובילה ושל מי האחריות הטיפולית: משרד הבריאות או משרד הרווחה.
- דיון וניתוח תיאורי מקרה



מקום משלי

הבית לאתגרים במשפחה

מפגש 9 : משרד החינוך

- החינוך המיוחד: זכויות, סוגי ועדות, הגופים המטפלים, סייעות רפואיות, משלבות.
- לשחרר את "חבל הטבור" - הקושי של הורים לאפשר עצמאות לילד

מפגש 10: סדנת סגנונות תקשורת / השלמות / תירגולים

מפגש 11 : יום הרצאות אורח

מפגש 12: מפגש פרידה

- סיכומים משובים
- חלוקת תעודות

**** ייתכנו שינויים בסדר הנושאים עפ"י שיקול דעת המרצות**